

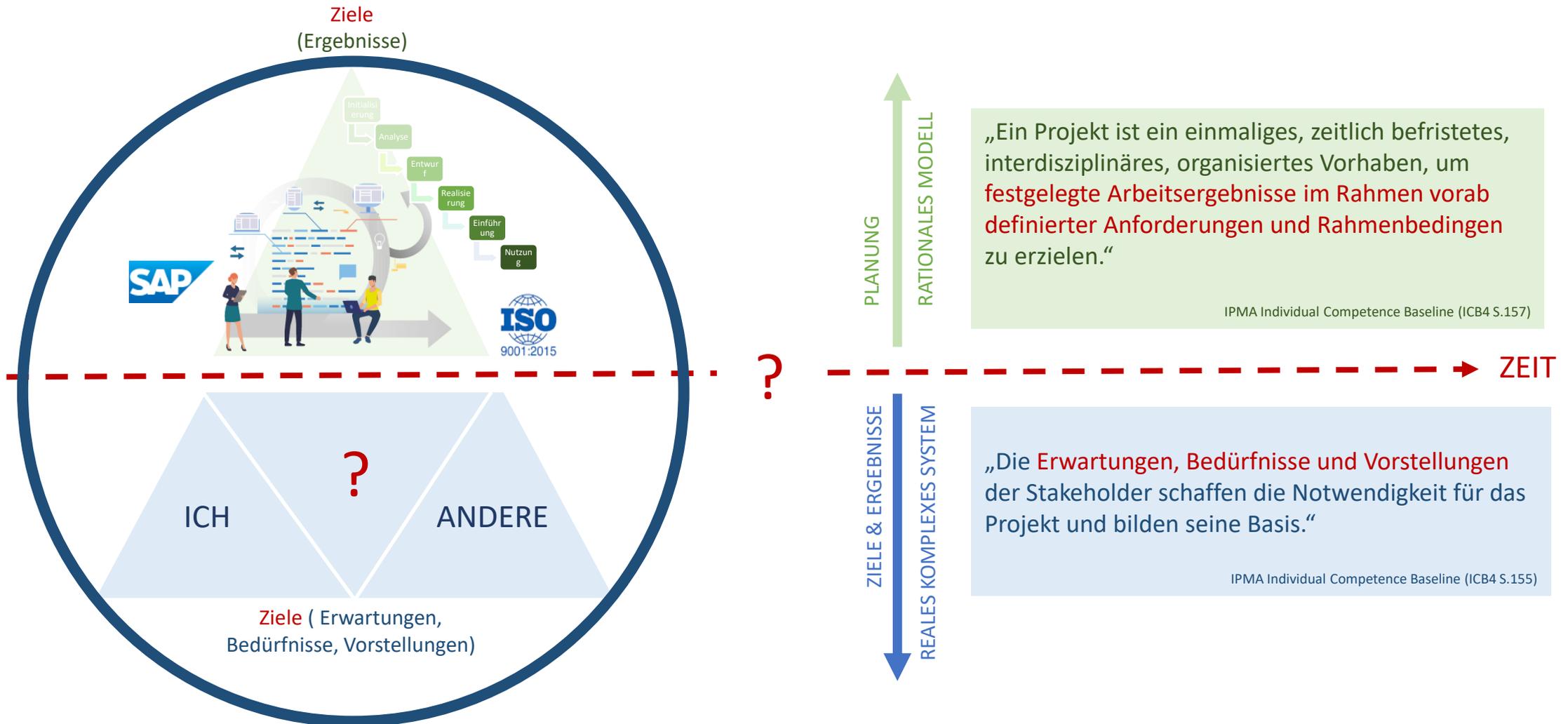
ErwartungsManagement®

Weil die Ergebnisse entscheiden.

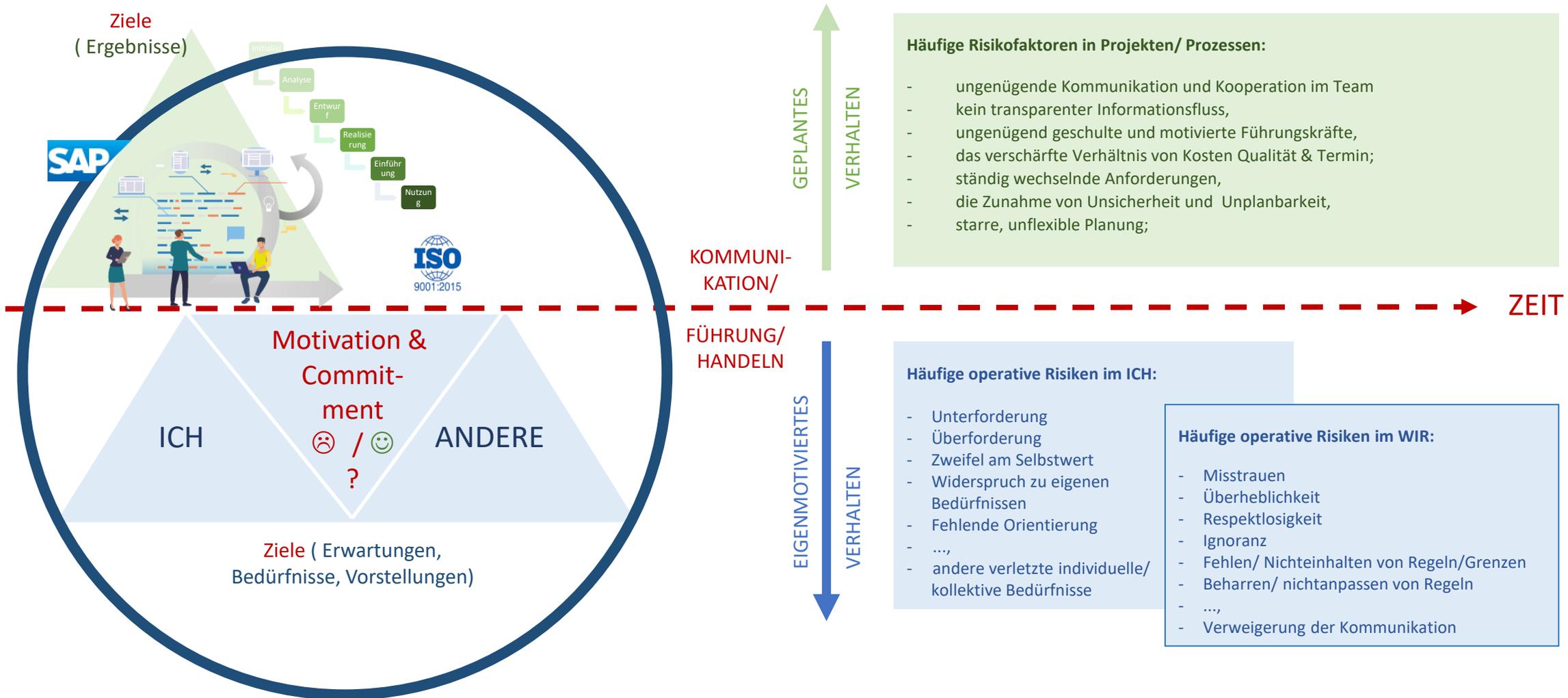
Ein Framework zum Umgang mit Komplexität und Unsicherheiten
im Projekt- und Prozessmanagement.



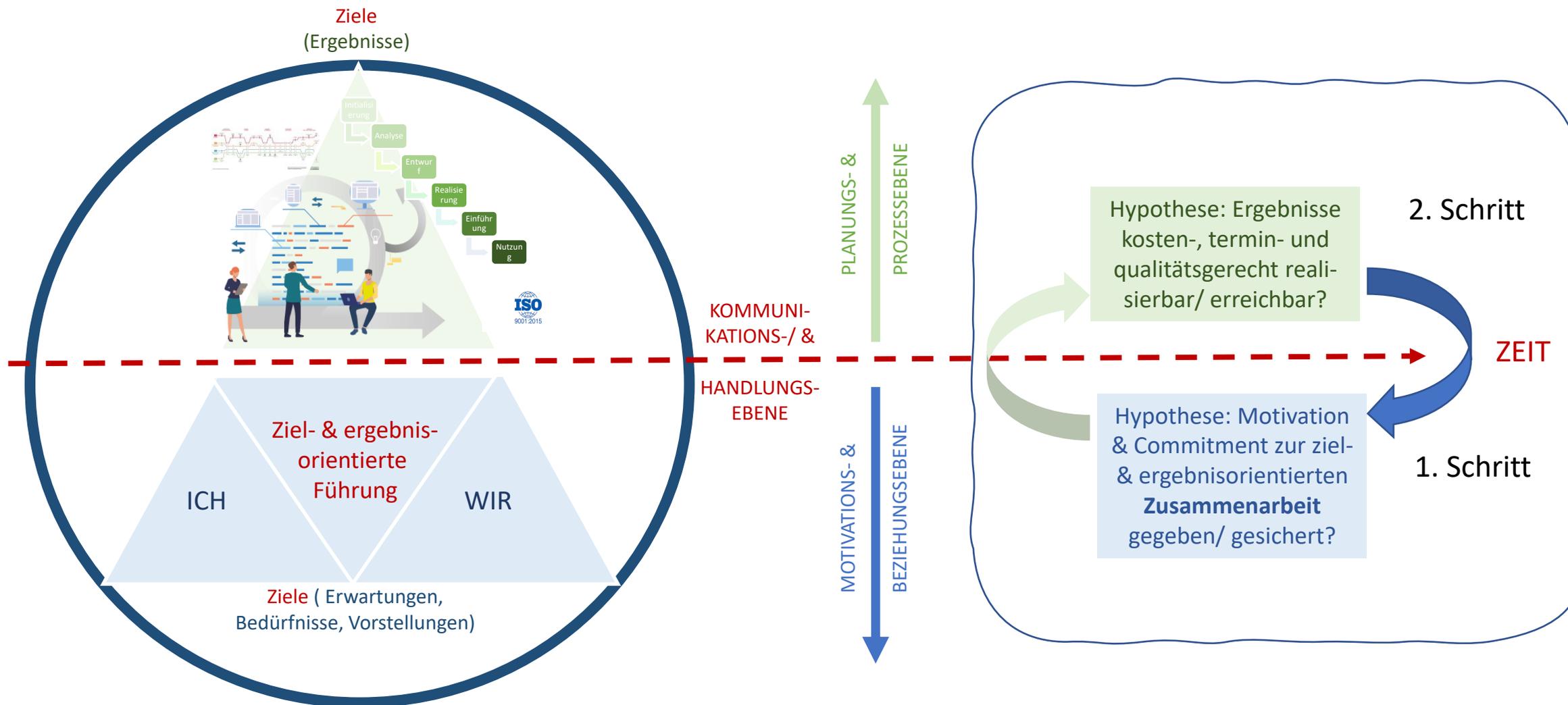
Projekte sind komplexe dynamische Systeme.



Störungen im Prozess und ihre Ursachen im System.



Handeln, Verhalten & Führung: Die Reihenfolge entscheidet

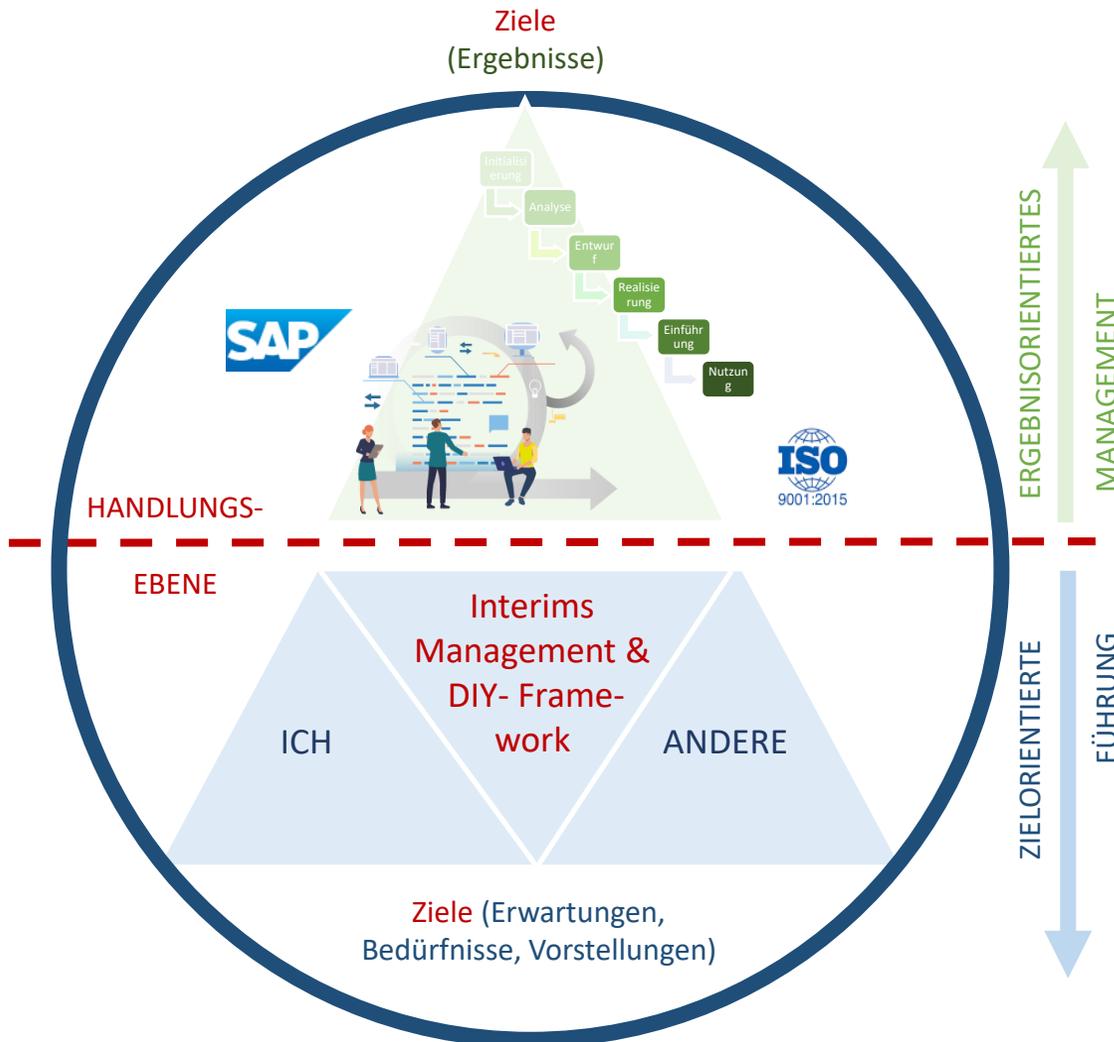


ErwartungsManagement®: Ergebnisse.

Beispiele/ Branche	Projektverlauf mit (agilen und traditionellen) Standardmanagementsystemen	Projektverlauf mit Standardmanagementsystem und ergänzendem ErwartungsManagement®	
	Bisheriger Verlauf und Ergebnisse	*Dauer der Intervention	Ergebnisse & weiterer Verlauf
IT-Projekt /Scrum/ E-Business	5 Monate Verzug – durch häufige Änderungen der Anforderungen und Termine - drohender Projektabbruch	20 min	Ad-hoc Deeskalation, Weiterführung und erfolgreicher Projektabschluss.
Lebensmittel- Industrie	2 Jahre häufige Störungen im Betrieb durch Konflikte im Unternehmen – Zeitverlust ca. 40 min/Schicht – drohende Eskalation	8 Stunden	keine weiteren Prozessstörungen; signifikanter Zuwachs an Qualität und Effizienz
Verhandlungssupport (Politik, Verwaltung)	Verhandlungen in Krisensituationen und unter öffentlichem Druck, drohende Eskalation durch z.T. extreme Machtgefälle;	12 – 32 Stunden	Keine Eskalation, schnelle Abschlüsse mit gewünschten Ergebnissen;
Maschinenbau	Mehrjähriger eskalierende Konflikte zwischen 2 ltd. MA in zentralen Konzernbereichen – existenzbedrohende Folgen	4 Stunden	Ad-hoc Deeskalation, Offenlegung und Lösung der tatsächlichen Konflikte;
Erben- Gemeinschaft	4-jähriger Streit in einer Erbegemeinschaft mit anwaltlicher Unterstützung um Erbaseinandersetzung	8 Stunden	einvernehmliche Lösung und Auflösung der Erbegemeinschaft

*) Mediation/ mediativeTechniken

ErwartungsManagement®: Ein Framework zur Regelung komplexer Systeme.



Unterstützt das eigenverantwortliche Handeln und die Selbstorganisation von Prozessen in komplexen Strukturen und Systemen.

Ergänzt alle **Standard Management-Systeme** mit einer einfach handhabbaren Do-it-yourself Steuerung auf der Handlungsebene (ErwartungsManagement®).

Integriert die Motivations- und Beziehungsebene in die Standard Prozess- und Managementmodelle.

Regelt das Verhalten des Gesamtsystems durch Steuerung des Handelns der Stakeholder, entsprechend ihrem individuellen Verhalten/ Mindset.

Sichert durchgängig Motivation und Commitment für eine ziel- und ergebnisorientierte Zusammenarbeit in traditionellen **und** agilen Teams und Organisationen.

Nach Bedarf skalierbar. (Person/ Team/ Organisation/ ...)

Vermeidet das Eintreten operativer Risiken, verkürzt Störungen, Verzögerungen und Blockaden um den Faktor 4-9.



Kontakt:

Thomas Reich
Unternehmensberatung für
Organisations- Team &
PersonalEntwicklung

Tel: +49 36481 84485

Mobil: +49 172 7986 099

Mail: reich.thomas@otpe.de

URL: www.otpe.de



Erste Hilfe.
Wenn's schnell gehen muß.