

# ErwartungsManagement®: Ergebnisse.

Beispiele/ Branche	Ergebnisse mit agilen und traditionellen Managementsystemen und Methoden	Ergebnisse mit ergänzendem ErwartungsManagement®	
		Bisheriger Verlauf	Dauer der Intervention*
IT-Projekt / E-Business (agil)	<b>5 Monate Verzug</b> – häufige Änderungen der Anforderungen und Termine - <b>drohender Projektabbruch</b>	<b>20 min</b>	Ad-hoc Deeskalation, Weiterführung und erfolgreicher Projektabschluß.
Lebensmittel-Industrie	<b>2 Jahre</b> häufige Störungen im Betrieb durch Konflikte im Unternehmen – Zeitverlust ca. <b>40 min/Schicht</b> – drohende Eskalation	<b>8 Stunden</b>	keine weiteren Prozessstörungen; signifikanter Zuwachs an Qualität und Effizienz
Infrastruktur und Politik	Verhandlungen in Krisensituationen und unter öffentlichem Druck, drohende Eskalation durch z.T. extreme Machtgefälle;	<b>12 – 32 Stunden</b>	Keine Eskalation, schnelle Abschlüsse durch gegenseitige Anerkennung der Interessen;
Maschinenbau	<b>Mehrjähriger</b> eskalierende Konflikte zwischen 2 ltd. MA in zentralen Konzernbereichen – <b>existenzbedrohende</b> Folgen	<b>4 Stunden</b>	Ad-hoc Deeskalation, Offenlegung und <b>Lösung</b> der tatsächlichen Konflikte;
Erbengemeinschaft	<b>4-jähriger</b> Streit in einer Erbengemeinschaft mit anwaltlicher Unterstützung um Erbauseinandersetzung	<b>8 Stunden</b>	einvernehmliche Lösung und Auflösung der Erbengemeinschaft