

ErwartungsManagement®: Ergebnisse.

Beispiele/ Branche	Ergebnisse mit agilen und traditionellen Managementsystemen und Methoden	Ergebnisse mit ergänzendem ErwartungsManagement®	
		Bisheriger Verlauf	Dauer der Intervention*
IT-Projekt / E-Business (agil)	5 Monate Verzug – häufige Änderungen der Anforderungen und Termine - drohender Projektabbruch	20 min	Ad-hoc Deeskalation, Weiterführung und erfolgreicher Projektabschluß.
Lebensmittel-Industrie	2 Jahre häufige Störungen im Betrieb durch Konflikte im Unternehmen – Zeitverlust ca. 40 min/Schicht – drohende Eskalation	8 Stunden	keine weiteren Prozessstörungen; signifikanter Zuwachs an Qualität und Effizienz
Infrastruktur und Politik	Verhandlungen in Krisensituationen und unter öffentlichem Druck, drohende Eskalation durch z.T. extreme Machtgefälle;	12 – 32 Stunden	Keine Eskalation, schnelle Abschlüsse durch gegenseitige Anerkennung der Interessen;
Maschinenbau	Mehrjähriger eskalierende Konflikte zwischen 2 ltd. MA in zentralen Konzernbereichen – existenzbedrohende Folgen	4 Stunden	Ad-hoc Deeskalation, Offenlegung und Lösung der tatsächlichen Konflikte;
Erbengemeinschaft	4-jähriger Streit in einer Erbengemeinschaft mit anwaltlicher Unterstützung um Erbauseinandersetzung	8 Stunden	einvernehmliche Lösung und Auflösung der Erbengemeinschaft