

## Damit aus der Fliege kein Elefant wird. Führen und Verhandeln bei Widerständen & Konflikten in Organisationen, Unternehmen & Teams.

Erfolgreiche Führungskräfte haben eine hohe fachliche **und** soziale Kompetenz.  
Die fachliche Kompetenz sichert die Effektivität, die soziale Kompetenz die Effizienz.

Ihr Erfolg liegt darin begründet, dass sie die Menschen in den Prozessen führen. Sie geben den Menschen die Sicherheit und Orientierung, die diese brauchen, um in ihrer Aufgabe einen Sinn zu sehen. Dazu nehmen sie Widerstände und Konflikte auf und lösen sie. Sie erkennen Machtpotentiale und Machtungleichgewichte. Sie nutzen und relativieren sie. Sie wissen um die Rolle der Komplexität und organisieren sie. Sie verstehen die Kultur und beeinflussen sie. Gezielt, kooperativ, wertschätzend, bestimmt - achtsam, zweckerfüllend, sinnstiftend. Damit sind sie oft 6-9-mal effizienter als die Manager, die in vergleichbaren Projekten, allein den Prozess in den Mittelpunkt stellen.

Wie? Das zeigen wir Ihnen gerne. In nur 4 Stunden lernen Sie, wie Sie die Komplexität einer Situation erfassen und beherrschen, wie Sie in schwierigen Situationen sicher entscheiden und typische Beziehungs-, Akzeptanz- und Argumentationsfallen umgehen. Sie erfahren wie Ihnen Ziele und Hypothesen helfen operative Risiken, Widerstände oder Tricks zu erkennen und den Verlauf einer Verhandlung und eines Projektes zu steuern.

## Der Erwartungsmanagement® Pocket Coach: für mehr Führungskompetenz & Konfliktfähigkeit.

### Einführungsworkshop für UnternehmerInnen, Berater und Führungskräfte

Was nehmen Sie mit? Ein Werkzeug, den „Pocket Coach“. Er hilft Ihnen, Organisationen zu analysieren und zu verstehen, für die Stakeholder kooperativ und sinnstiftend zu gestalten und zielorientiert zu führen. Das Wissen, wie Sie die Komplexität operativer Verhandlungs- oder auch Konfliktsysteme transparent machen. Die Fähigkeit, in einem Projekt die Folgen und Reaktionen möglicher Entscheidungen und Argumente auf den Prozessverlauf vorwegzunehmen. Pragmatische Ansätze, damit aus Management Führung wird.

Ihr  
Thomas Reich



## ANMELDUNG

Thomas Reich  
OTPE Unternehmensberatung  
Am Lederwerk 1

D – 07806 Neustadt / Orla

**Rücksendung** bitte an FAX: 036481 84487  
oder: [info@otpe.de](mailto:info@otpe.de)

- Ja, wir möchten das Thema: „Erwartungsmanagement® Pocket Coach“: Führungs-  
kompetenz und Konfliktfähigkeit“ unverbindlich in unsere Weiterbildung aufnehmen.

Bitte informieren Sie uns über das Angebot.

Fa. \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

PLZ/ Ort \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Die Daten dienen ausschließlich der Workshop-Planung. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben oder verkauft.

