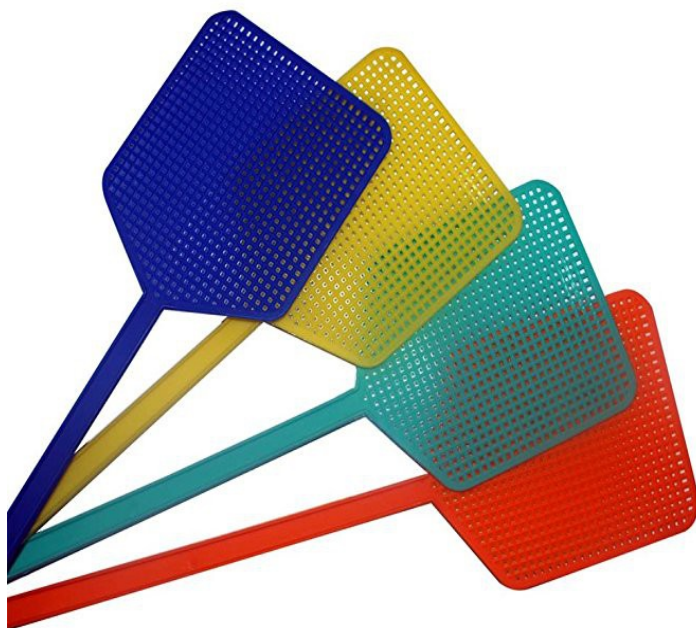


Führungs-, Verhandlungs- & Konfliktlösungskompetenz

Softskills für Führungskräfte in Wirtschaft und Verwaltung



Damit aus einer
Mücke
kein Elefant wird.

Strategien und Techniken zur Teamführung und ad-hoc Konfliktlösung

Vielleicht kennen Sie die Situation? In einem Projekt stehen sich Mitarbeiter, Kunden oder Teams plötzlich „selbst im Weg“. Aus Kleinigkeiten werden Grundsatzfragen. Absprachen werden in Frage gestellt, Vereinbarungen nicht eingehalten. Konflikte motivieren Stakeholder und Teams oft zu spontanem, emotional motiviertem Handeln. Die Folgen sind bekannt: Prozesse stocken, Termine und Qualität geraten unter Druck. Der Konflikt eskaliert. Die geplanten Kosten und Aufwände explodieren. Mitarbeiter kündigen.

Konflikte in Unternehmen, Teams und Organisationen sind nicht das Problem. Das Problem ist der Umgang mit ihnen.

Konflikte zu ignorieren oder sie zu verleugnen, ist beliebt. Die Konfliktlösung an Dritte zu delegieren ebenso. Beide Strategien sind ineffizient und teuer. Ganz anders ist die Situation in Unternehmen und Organisationen, die die Konflikte, das anders sein, als Teil ihrer Kultur annehmen. Sie sind bei der Umsetzung schwieriger Entscheidungen oder Veränderungen, wie auch bei der Lösung der täglichen Aufgabenstellungen oft 4-9 Mal effizienter, als Organisationen ohne entwickelte Führungs- und Verhandlungskompetenz. Das Vorgehen ist einfach, hocheffizient und ungewohnt: Diese Kompetenz erlaubt ihnen, das Handeln der Stakeholder im Projekt und Prozess direkt zu steuern, unabhängig von deren „Mindset“ und Motivation. Wenn Sie die Konfliktfähigkeit in Ihrer Organisation, in Ihren Projekten oder Teams erhöhen wollen, unterstützen wir Sie gern.

Damit aus einer Mücke kein Elefant wird. Techniken der Teamführung und Konfliktlösung.

Interventionen, Erste Hilfe und Workshops

Was leisten die Interventionen? Was bietet Ihnen der Workshop? Mit den Interventionen leisten wir Erste Hilfe zur Konfliktlösung. Schnell, wirksam, dauerhaft und wenn nötig diskret. In den Workshops arbeiten wir präventiv. Sie lernen Methoden und Techniken anzuwenden, mit denen Sie die Eskalation und die Konflikte selbst, einfach, sicher und verlässlich lösen oder vermeiden können. Gleichzeitig erhöhen Sie mit Ihrer Konfliktlösungskompetenz Ihre Führungskompetenz. Zusätzlich zu dem Methodenwissen erhalten Sie ein Coaching-Framework. Das Werkzeug unterstützt die Anwender dabei, auf der für sie oft ungewohnten Beziehungsebene genauso sicher zu kommunizieren und zu entscheiden, wie sonst auf der vertrauten, funktionalen Prozess- und Handlungsebene. Damit können sie die bewährten Konfliktlösungstechniken in Ihr Tagesgeschäft und ihre bestehenden Managementsysteme integrieren und anwenden: Schnell, einfach, verlässlich, wirksam.

Workshop Inhalte:	<p>Elemente und Strategien zur Konfliktlösung in Teams & Organisationen</p> <p>Führung: Sicherer Umgang mit Komplexität, Prozessstörungen Prozessstörungen & Konflikte: Entstehung, Ursachen, Dynamik Konfliktsysteme: Prozesse, Organisation & System Strategien der Konfliktlösung: Interessen, Recht, Macht Kommunikation in Konfliktsystemen: Fehler & Fallen Strukturen und Regeln für eine effektive Konfliktlösung</p> <ul style="list-style-type: none">• Notfall Intervention – ad hoc Deeskalation• Vorgehensweisen und Regeln zur systematischen Konfliktlösung/ Streitvermeidung im Team/ in der Organisation <p>Methoden und Techniken für eine effiziente Konfliktlösung</p> <ul style="list-style-type: none">• Führen durch Verhandeln: Methoden (Harvard, Mediation, Moderation), Chancen & Grenzen• Zielsetzung und Verhandlungsvorbereitung• Strategien der Verhandlungs- & Teamführung• Umgang mit Macht, Macht-Ungleichgewichten und Hierarchien• Das Amazon-Prinzip (der Entscheidungsfindung)• Hypothesen, aktives zuhören, kontinuierliches Feedback• Botschaften hören - und verstehen• Kommunikations- und Fragetechniken• Verbindlichkeit für Fortschritte schaffen/ sicherstellen• Feedback und Emotionen in der Konfliktlösung• Regeln gelingender Kommunikation
Methodik:	Praxisübungen, Videos – Diskussion – Lösung – Theorie zur Unterlegung - Impulse, Kleingruppenarbeit, Auswertung im Forum , Diskussion der von den Teilnehmern selbst eingebrachten Themen.
Zielgruppe:	Unternehmer/ Unternehmerinnen, Führungskräfte, Berater, Projekt-/ Prozessmanager in Wirtschaft und Verwaltung, alle, die mit Konflikten im Team, Unternehmen oder in ihrer Organisation, souverän umgehen wollen.
Referenzen:	Uns ist Vertraulichkeit wichtig. Und wir sind stolz auf unsere Ergebnisse. Auf Nachfrage stellen wir Ihnen die Ergebnisse in einem persönlichen Gespräch vor.

Durchführung: Der Workshop wird von Thomas Reich, M.Sc. durchgeführt. Thomas Reich ist als Organisationsberater, Konflikt- und Projektmanager für Technologie-, Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen sowie für politische Organisationen tätig. (Referenzen stellen wir Ihnen gern auf Anfrage zur Verfügung.) Er ist dabei auf die Lösung und Prävention von Konflikten in Projekten, Veränderungs- und Verkaufsprozessen spezialisiert. Thomas Reich hat Automatisierungstechnik studiert und ist ausgebildeter Projektmanager und Mediator.

Formate & Preise: **Inhouse Beratung und Support:** Sie können unsere Leistungen direkt zur unmittelbaren Lösung akuter Konflikte in Anspruch nehmen, oder auch im Sinne der Prävention und Weiterbildung in Führungs- und Verhandlungsprozessen, im Ein- und Verkauf, oder auch zur Planung und Einführung eines individuellen Konfliktmanagementsystems. Die Beratungs-/ Trainings- und Supportleistungen werden dabei nach ihren Anforderungen zu individuellen Beratungs-/ Workshop-/ Interventionsangeboten zusammengefasst.

offene Workshops:

- Erstgespräch/ Telefonat - kostenlos
- Einführungs-Workshop - webinar (ca. 1,5 Std., 150 €/ Teilnehmer, zzgl. MwSt)
- Grundlagen-Workshop (1 Tag, 1.200 € / Teilnehmer, zzgl. MwSt)
- Experten Workshop (2 Tage, 1.800 € / Teilnehmer, zzgl. MwSt)

Zielgruppe:

- Unternehmer/ Unternehmerinnen, Führungskräfte, Berater, Projekt-/ Prozessmanager
- agile und konventionelle Unternehmen und Organisationen
- alle, die souverän mit Konflikten im Team, Unternehmen oder ihrer Organisation umgehen wollen

Kontakt: Thomas Reich
OTPE Unternehmensberatung
Am Lederwerk 1
D - 07806 Neustadt an der Orla

Tel: +49 36481 84485
e-mail: reich.thomas@otpe.de

Unverbindliche Anmeldung

Thomas Reich
OTPE Unternehmensberatung
Am Lederwerk 1

D – 07806 Neustadt / Orla

Rücksendung an
FAX: 036481 84487
oder: info@otpe.de

Ich bin an dem Thema „Führungs- und Verhandlungskompetenz in Wirtschaft und Verwaltung“ interessiert. Bitte senden Sie mir Informationen zu aktuellen Beratungs- & Workshop-Angeboten zu.

kostenlose telefonische Erstberatung

Webinar Terminwunsch:

Workshop Ort/ Wunschtermin:

Fa.

Name

Vorname

PLZ/ Ort

E-Mail

Telefon

Ihre Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage genutzt. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben oder verkauft. Sie können Ihre Zustimmung zur Kontaktaufnahme jederzeit und ohne Angabe der Gründe [widerrufen](#).