

## Erwartungsmanagement®. Werkzeuge und Methoden einer erfolgsfördernden Unternehmenskultur.

Was ist eine „erfolgsfördernde Kultur“ und was kann sie bewirken?

Ihre Ergebnisse sind beeindruckend: durchschnittliche Zuwächse im Umsatz von 700% und im Aktienkurs von über 900% gegenüber den Unternehmen, die der Erfolgsförderung keine besondere Bedeutung zugemessen haben. Das beschreiben Kotter & Heskett in ihrem Buch zu ihrer 10-Jahres Studie „Corporate Culture and Performance“ (Übersetzung „Die ungeschriebenen Gesetze der Sieger“ (ISBN 3-430-15651-3)).

Eine solche „erfolgsfördernde Kultur“ ist keine Hexerei.

Sie geht im Wesentlichen auf die Fähigkeit zurück, organisations- und motivationsbedingte Störungen und Blockaden schnell zu erkennen, auszuräumen oder von Beginn an zu vermeiden. Welche Ergebnisse würden Sie im Prozess- oder Projektverlauf Ihrer Organisation oder Ihres Unternehmens erreichen können, wenn Ihre Mitarbeiter und Teams:

- auch in schwierig(st)en Situationen durchgängig ihre Motivation, Arbeits- und Handlungsfähigkeit behalten,
- Störungen, Widerstände oder Blockaden in kürzester Zeit erkennen und ausräumen oder von Beginn an vermeiden können
- ihre Kunden planbar und verlässlich, von der Akquise bis zu den gewünschten Abschlüssen führen würden?

Welche Themen würden Sie interessieren, wenn Sie die Möglichkeit hätten, mehr über die Methoden, Werkzeuge und die Möglichkeiten der Umsetzung einer „erfolgsfördernden Kultur“ zu erfahren? Schicken Sie uns eine kurze Mail mit dem Stichwort „Erwartungsmanagement“ und Ihre Fragen. Oder ganz einfach, rufen Sie uns an. Tel: 036481 84485.

Wir freuen uns auf Sie.

